

1. Regeling privacybescherming en verdeling van verantwoordelijkheden

CompuFit BVBA (hierna: CompuFit) heeft onder meer als kernwaarde dat zij de persoonsgegevens van haar afnemers zeer zorgvuldig beschermt. CompuFit verplicht zich tot strikte naleving van alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de opslag en verwerking van persoonsgegevens.

CGM SE, de moedervennootschap van CompuFit, heeft een centraal gegevensbeschermingsbeheersysteem opgezet dat zorgt voor uitstekende bescherming van persoonsgegevens en naleving van de privacywetgeving in alle CGM-bedrijven.

Dit Privacy Statement biedt informatie over de verwerking van gegevens binnen CompuFit. Deze verklaring betreffende gegevensbescherming verwijst specifiek naar OxyCity.

U hebt op elk moment toegang tot de nieuwste versie van dit Privacy Statement binnen OxyCity zelf.

De gegevensbeschermingsverklaring voor de website kan worden geopend en opgehaald door deze link te volgen: https://www.oxycity.be/PrivacyStatement_nl.pdf

2. OxyCity

OxyCity is een patiëntenplatform die u toegang biedt tot multidisciplinaire praktijken (zoeken zorgverleners, online boeken van afspraken, uitwisseling van parameters, ...). OxyCity biedt doelgericht rechtenbeheer, waarbij u kan bepalen welke gegevens u deelt en met welke praktijk/zorgverlener.

3. Verwerking van Persoonsgegevens door CompuFit

Onder "persoonsgegevens" verstaan we alle informatie met betrekking tot een natuurlijke persoon (d.i. een mens). Het betreft alle personen die met de bij ons beschikbare informatie direct of indirect kunnen worden geïdentificeerd, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificator of informatie over de lichamelijke, genetische, mentale, economische, sociale of culturele identiteit van die natuurlijke persoon.

Bij gebruik van de voorgestelde producten en / of diensten worden de volgende soorten gegevens door CompuFit opgeslagen op onze server:

- **Registratiegegevens**
- **Gegevens van technische operaties**

In overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming, zijn wij verplicht om alle registratiegegevens, loggegevens en gegevens van technische bewerkingen na beëindiging van uw lidmaatschap te verwijderen.

Indien u ervoor kiest om lidmaatschap te beëindigen, worden alle gegevens die u zelf hebt ingebracht verwijderd. Eventuele gegevens die reeds uitgewisseld werden met uw zorgverleners (afspraken, parameters, ...) worden in belang van het zorgdossier NIET verwijderd. Hiervoor moet u contact opnemen met de desbetreffende zorgverlener(s).

3.1 Registratiegegevens

Registratiegegevens identificeren en beheren de relaties tussen u, uw zorgverleners en CompuFit. Deze gegevens omvatten:

- Gegevens met betrekking tot u
 - Naam
 - E-mailadres
 - Wachtwoord

Eventueel toe te voegen niet-verplichte informatie

- Adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- eID gegevens
- Taal
- Telefoonnummer (privé)
- Telefoonnummer (mobiel)

Het opslaan en verwerken van persoonsgegevens die worden bekendgemaakt aan CompuFit tijdens het lidmaatschap, gebeurt alleen om dienstverlening en klantenondersteuning mogelijk te maken.

Wij verkopen of dragen gegevens niet over aan derden, tenzij u dit expliciet hebt toegestaan door middel van een toestemmingsverklaring. Zo kan het bijvoorbeeld noodzakelijk zijn voor CompuFit om contactgegevens door te geven aan een zorgverlener bij het maken van een afspraak.

Registratiegegevens worden opgeslagen op de private cloud van CompuFit.

U hebt het recht geïnformeerd te worden over uw opgeslagen gegevens, het recht op rectificatie, het recht op beperking van de verwerking en het recht om deze gegevens te wissen. Meer over deze rechten vindt u hierna onder het kopje "Uw rechten".

3.2 Gegevens van technische operaties

Gegevens uit technische operaties zijn nodig voor de levering van de diensten. CompuFit verzamelt alleen gegevens voor technische doeleinden. CompuFit controleert regelmatig of alleen gegevens die nodig zijn om de technische zaken rondom diensten te leveren en te verbeteren, door CompuFit worden verzameld, opgeslagen en verwerkt.

Gegevens uit het OxyCity verzamelt CompuFit alleen met uw toestemming.

Wanneer u onze online services gebruikt, slaat CompuFit de volgende gegevens die nodig zijn om de systeemintegriteit en -beveiliging te behouden, tijdelijk op:

- IP-adres van de clientcomputer
- Datum en tijd van toegang
- Besturingssysteem
- Browser + versie
- Schermresolutie
- Model toestel

Gegevens van technische bewerkingen worden opgeslagen op de private cloud van CompuFit. Gegevens die worden verzameld tijdens het gebruik van onze online services, worden verwijderd binnen een periode van 365 dagen na einde lidmaatschap.

4. Verwerking van persoonlijke gegevens door OxyCity op de servers van CompuFit

- Uw stamgegevens
- Overige gegevens
 - Afspraken
 - Gevoelige gegevens

Deze gegevens worden opgeslagen op de private cloud van CompuFit.

4.1 Uw stamgegevens

Uw stamgegevens worden opgeslagen om de relatie met uw zorgverleners mogelijk te maken (online boekingsstelsel, overzicht openstaande facturen, berichten, ...). Verplichte stamgegevens in OxyCity zijn dienovereenkomstig aangegeven. Deze stamgegevens omvatten:

- Naam
- E-mail
- Adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- eID gegevens
- Taal

Bij het gebruik van verschillende softwaremodules voor het uitvoeren van handelingen zijn stamgegevens nodig; deze worden automatisch gebruikt. Overdracht aan derden vindt plaats na voorafgaande toestemmingsverklaring of gebruikersinteractie. Rectificatie, verwerkingsbeperking of verwijdering van deze gegevens is mogelijk, maar eventuele gegevens die reeds uitgewisseld werden met uw zorgverleners (afspraken, parameters, ...) worden in belang van het zorgdossier NIET verwijderd. Hiervoor moet u contact opnemen met de desbetreffende zorgverlener(s). Beschrijvingen met betrekking tot de rectificatie, verwerkingsbeperking of verwijdering van gegevens zijn opgenomen in de nieuwste versie van de gebruikershandleiding.

4.2 Overige gegevens

Opslag, gebruik en verwerking van uw gegevens zijn slechts toegestaan met uw toestemming. Uw gegevens worden niet automatisch gegenereerd in OxyCity. Uw gegevens worden verzameld en ingevoerd in OxyCity door de praktijk, respectievelijk de zorgverlener/het personeel van de praktijk of uzelf.

Afspraken: Uw afspraken worden opgeslagen en manueel ingevoerd door uzelf of uw zorgverleners.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen gegevens die nodig (verplicht) zijn voor de dienstverlening enerzijds en aanvullende, niet-verplichte gegevens die door u worden verstrekt anderzijds.

Verplichte informatie omvat:

- Datum en tijd
- Duur
- Agenda
- Praktijk
- Discipline

Niet-verplichte aanvullende informatie omvat:

- Foto van de patiënt
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, stad, land)
- Beschrijving hulpvraag/stoornis/probleem
- Extra aanvullende informatie

Gevoelige gegevens: Medische gegevens vormen een speciale categorie persoonsgegevens en genieten een hogere mate van bescherming door de regelgeving inzake gegevensbescherming.

Het opnemen van gegevens in het medische dossier van de patiënt vloeit voort uit de wettelijke plicht van de behandelend zorgverlener om alle stappen en respectievelijke resultaten die relevant zijn voor de huidige en toekomstige behandeling van de patiënt, te documenteren.

Deze gegevens kunnen omvatten:

- Geslacht
- Parameters (BMI, hartslag, gewicht, ...)
- Stoornis, hulpvraag
- Reden consultatie
- Afspraakgegevens
- Oefenprogramma's
- Berichten
- Rekening-/factuurgegevens zoals
 - Facturen
 - Betalingsgegevens

Rectificaties en wijzigingen in uw dossier zijn mogelijk. De oorspronkelijke inhoud is toegankelijk en kan indien nodig worden geraadpleegd. Verwijderen is mogelijk binnen de grenzen van de wettelijke bewaartermijnen. Het exporteren van gegevens (dataportabiliteit) is mogelijk in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat, waarin de gegevens op verzoek aan u kunnen worden overgedragen. De bijbehorende procedures en functionaliteiten staan beschreven in de handleiding van OxyCity.

5. Gegevensoverdracht

Elektronische gegevensoverdracht wordt door OxyCity alleen uitgevoerd na gebruikersinteractie of automatisch - mits toestemming is verleend.

Elektronische gegevensoverdracht op grond van toestemming

Uitwisseling van gegevens met een zorgverlener bij het maken van een afspraak of het toevoegen van een parameter.

Inlezen van Fitbit gegevens indien door u ingesteld.

6. Verplichting tot vertrouwelijkheid, trainingen op het gebied van gegevensbescherming

OxyCity werden uitgebreid met diverse functionaliteiten zodat u GDPR compliant kan werken.

Het personeel van CompuFit heeft een geheimhoudingsclausule ondertekend. Strikte procedures werden opgesteld om de GDPR compliance af te dwingen. Deze procedures worden constant bijgewerkt. Er wordt ook jaarlijks opfrissingscursussen over GDPR gegeven aan het personeel.

7. Veiligheidsmaatregelen/risico's vermijden

CompuFit neemt alle noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking, verlies, vernietiging en andere vormen van misbruik. Deze maatregelen omvatten interne screenings en controles van onze processen voor het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, evenals beveiligingsmaatregelen om IT-systemen te beschermen waarop we contractuele gegevens en gegevens van technische operaties bewaren tegen ongeoorloofde toegang.

8. Technische en organisatorische maatregelen

Om gegevensbeveiliging te waarborgen, evalueert CompuFit regelmatig de stand van de techniek van beveiligingstechnologieën. Dit omvat het bepalen van typische schadescenario's, het afleiden van corresponderende beveiligingsbehoeften / beveiligingsniveaus voor verschillende soorten persoonsgegevens, geclusterd door categorieën van mogelijke schade en het uitvoeren van risicobeoordelingen.

Verder worden specifieke penetratietests uitgevoerd om de effectiviteit van deze technische en organisatorische maatregelen, die de veiligheid van de verwerking garanderen, regelmatig te testen, beoordelen en evalueren.

De volgende richtsnoeren zijn van toepassing op de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen:

- **Back-up van gegevens**
Van databases wordt er elk uur een partiële back-up gemaakt en per week een volledige back-up.
- **Gegevensbescherming door ontwerp**
CompuFit zorgt ervoor dat de beginselen van gegevensbescherming / privacy en gegevensbeveiliging in acht worden genomen tijdens de ontwerptaken en ontwikkelingsprocessen van IT-systemen.
Het doel is om kostbare en tijdrovende aanvullende programmering te voorkomen die vereist zou zijn als de gegevens, privacy- en beveiligingsvereisten na de implementatie van IT-systemen moesten worden geïmplementeerd. Maatregelen zoals deactivering van bepaalde softwarefuncties, authenticatie of versleuteling worden aan het begin van het ontwikkelingsproces in aanmerking genomen.
- **Gegevensbescherming door standaardinstellingen**
CompuFit-producten worden geleverd met fabrieksinstellingen die geoptimaliseerd zijn voor gegevens privacy, zodat alleen de persoonsgegevens worden verwerkt die voor het betreffende doel nodig zijn en de configureerbare veiligheidsopties standaard op een veilige waarde worden ingesteld.
- **Communicatie per e-mail (OxyCity/CompuFit)**
Als u per e-mail contact wilt opnemen met CompuFit, moet u er rekening mee houden dat de privacy van de verzonden informatie niet kan worden gegarandeerd, omdat de inhoud van e-mails door derden kan worden gezien. We raden aan om geen e-mail te gebruiken wanneer u vertrouwelijke informatie wilt verzenden.

9. Uw rechten

Uw persoonsgegevens

U hebt het recht op informatie over de gegevens die over u zijn opgeslagen, evenals het recht op toegang tot deze gegevens, u hebt recht op rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensportabiliteit en het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonlijke gegevens.

U hebt het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. De intrekking wordt van kracht voor de toekomst.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit als u denkt dat we uw gegevens onnauwkeurig verwerken.

Wij verplichten ons tot het verwijderen van alle gegevens, loggegevens en alle gegevens van technische bewerkingen na beëindiging van uw lidmaatschap zonder uw voorafgaand verzoek.

Eventuele gegevens die reeds uitgewisseld werden met uw zorgverleners (afspraken, parameters, ...) worden in belang van het zorgdossier NIET verwijderd. Hiervoor moet u contact opnemen met de desbetreffende zorgverlener(s). Gegevens van technische bewerkingen worden alleen bewaard zolang dit technisch noodzakelijk is en worden ten laatste na beëindiging van uw lidmaatschap verwijderd.

10. Handhaving

CompuFit controleert regelmatig en doorlopend of de hierin beschreven regels inzake gegevensbescherming worden nageleefd.

Mocht CompuFit een formele klacht ontvangen, dan neemt het bedrijf contact met de klager op om eventuele problemen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens op te lossen.

CompuFit verbindt zich ertoe samen te werken met de bevoegde overheid, met inbegrip van de toezichthoudende autoriteit.

11. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement zal in de toekomst nog verder worden aangevuld en gewijzigd. Elke nieuwe versie wordt door ons voorzien van een datum en een versienummer in de voettekst.

12. Verantwoordelijke voor CompuFit

Rik Lingier, Elisabethlaan 441, 8400 Oostende

Functionaris Gegevensbescherming

Neem contact op met de Functionaris Gegevensbescherming voor vragen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en voor uw informatieverzoeken of klachten. Fred Hilgers: dpo.be@cgm.com

13. Bevoegde toezichthoudende autoriteit

De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor CompuFit is

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
<https://www.privacycommission.be>

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel